

## **BASES LEGALES DE LA PROMOCIÓN “Cupones encuesta Pronto App”**

### Objetivo de la Promoción

ADMINISTRADORA DE VENTAS AL DETALLE, RUT 77.215.640-5 en adelante “Pronto Copec”, actualmente se encuentra desarrollando una promoción denominada “Cupones encuesta Pronto App”. Esta promoción tiene una vigencia de 28 días corridos, entre el 27 de Septiembre y el 24 de Octubre de 2021, ambos días inclusive, conforme a las Bases de la Promoción publicadas en la página Web: [www.prontocopec.cl](http://www.prontocopec.cl)

### **PRIMERO: A QUIENES ESTÁ DIRIGIDO**

Podrán participar en esta promoción quienes sigan y acepten las bases legales, que además sean personas naturales residentes en Chile, mayores de 18 años y que sigan la mecánica estipulada en la encuesta de satisfacción de las presentes bases y por tanto cumplan el ciclo completo.

La convocatoria de la promoción se realizará a través de una campaña vía correos electrónicos a la base de datos propias de Pronto Copec.

Pronto Copec, podrá extender la duración de la promoción y en ese caso modificar sus condiciones.

### **SEGUNDO: PREMIO**

Entre todas las personas que hayan completado la Encuesta de Sostenibilidad enviada por correo electrónico entre el 27 de Septiembre y el 24 de Octubre de 2021, se escogerán al azar 5 ganadores semanales durante 4 semanas que obtendrán:

- 1 cupón de descuento de \$10.000 en productos del ecommerce de Pronto Copec, específicamente en la página <https://pedir.prontocopec.cl/pedir>.

### **TERCERO: MECÁNICA**

#### a. MECÁNICA:

Los interesados deberán contestar la encuesta enviado por correo electrónico y seguir los siguientes pasos para que su participación cuente. Un ciclo de participación para que se considere al participante como válido es el siguiente:

1. Contestar la encuesta de calidad.
2. Enviar las respuestas del formulario.

Cada interesado que complete los dos pasos indicados estará participando en el sorteo aleatorio.

#### **CUARTO: ENTREGA DEL PREMIO**

La entrega del premio será vía correo electrónico para cada ganador, para cada caso el cupón podrá ir acompañada por una declaración de recepción del premio.

#### **QUINTO: SORTEO**

##### 1. Proceso del sorteo:

Los ganadores serán seleccionados aleatoriamente por la plataforma Random Picker y serán anunciados vía correo electrónico o de acuerdo con el canal que se determine.

Los 5 ganadores semanales serán elegidos y anunciados al finalizar el plazo estipulado para completar del formulario. Luego de este plazo la empresa Pronto Copec tiene hasta 60 días hábiles para entregar el premio a los correspondientes ganadores.

#### **SEXTO: GANADOR**

- Se publicará el ganador del premio, según el siguiente formato: Nombre + Apellido + RUT incógnito tipo 12.345.XXX-X.
- Será contactado a través del correo registrado en el concurso. De esta manera, luego será contactado para coordinar la entrega del premio.

Para esto, una vez notificado, el ganador del premio deberá proporcionar los siguientes datos: Nombre completo Teléfono, Rut, mail, dirección para validar la identidad de la persona. Dichos datos serán resguardados con absoluta confidencialidad por parte de Pronto Copec.

- En caso de que el ganador no tome contacto con Pronto Copec en un plazo de siete días hábiles desde su notificación, a través del correo electrónico, se procederá a contactar al siguiente respaldo hasta que no quede ninguno. De ser así, ese sorteo será declarado desierto por falta de ganador y Pronto Copec podrá hacer uso de ese premio en lo que estime conveniente y publicará en la página web: “El sorteo número x de fecha y/z/21 ha sido declarado desierto dado que los posibles ganadores no se pudieron contactar”.
- Pronto Copec podrá revisar el comportamiento del participante y en caso de que se detecte una situación irregular, se podrá anular el premio para ese cliente y quedar asignado al siguiente participante seleccionado bajo la misma mecánica señalada con anterioridad, es decir, bajo la modalidad al azar.
- Todo gasto en que deba incurrir el participante para poder participar o presentar los antecedentes que lo hacen ganador del premio, según las bases de este concurso, será costo del participante y/o ganador, no pudiendo solicitar pago alguno a Pronto Copec por dichos costos.
- Una vez contactado el ganador y validado su información, Pronto Copec tendrá un plazo de 30 días para coordinar y hacer la entrega del premio.

- Adicionalmente podrán usarse otros medios de comunicación informando los usuarios y red social de los ganadores de los sorteos, todo lo anterior es aceptado por el participante del concurso y es un requisito para cobrar cualquier premio que se le asigne en cualquiera de los sorteos antes descritos.

#### **SÉPTIMO:**

En cumplimiento a lo dispuesto en el Artículo 36, de la Ley 19.496, sobre Derechos de los Consumidores, se deja constancia que esta promoción contempla regalar un total de:

- 5 cupón de descuento de \$10.000 semanales con un plazo de 4 semanas, en productos del ecommerce de Pronto Copec, específicamente en la página <https://pedir.prontocopec.cl/pedir>.
- Máximo un cupón por ganador.

#### **OCTAVA:**

Los concursantes ganadores al aceptar las bases autorizan que su identidad sea divulgada y para que las imágenes filmadas y/o las fotografías tomadas a su persona, sean exhibidas por cualquier medio de comunicación, si Pronto Copec lo dispusiera.

#### **NOVENO:**

Se entenderá que todas las personas que directa o indirectamente toman parte como concursante o en cualquier otra forma en la presente promoción, han conocido y aceptado íntegramente estas Bases, careciendo del derecho a deducir reclamo o acción de cualquier naturaleza en contra de Pronto Copec así como otorgando su consentimiento a la difusión de su imagen con motivo de la presente promoción.

#### **DÉCIMO:**

La participación de un consumidor respecto de la cual existan dudas sobre la forma en que se haya llevado a cabo, mediante cualquier intento o método de participación que se realice por cualquier mecánica, proceso o técnica de participación diferente a la antes descrita, será anulado sin derecho a reclamación alguna por parte del mismo. De la misma manera, la utilización de técnicas de participación automatizada, repetitiva y programada, ya sea mediante software, sistemas especiales u otros dispositivos no autorizados que no sean el simple azar o participación individual de los que se conecten o interactúen en la promoción, o cualquier otra técnica similar, implicará la anulación de la participación de que se trate y será causa de descalificación total y permanente del participante en cuestión.

Pronto Copec NO será responsable por aquellas participaciones que no se reciban a causa de fallas de transmisión o técnicas de cualquier tipo no imputables a Pronto Copec o a Compañía de Petróleos de Chile COPEC S. A

**UNDÉCIMO:**

No podrán participar en el sorteo los empleados, dependientes o contratistas de Compañía de Petróleos de Chile Copec S.A, Administradora de Ventas al Detalle Limitada, la agencia medios Reprise, agencia digital B&L y Raya, Concesionarios COPEC ni los atendedores de las Estaciones de Servicio, los cónyuges e hijos de todas las personas ya mencionadas, y tampoco podrán hacerlo los menores de 18 años de edad. Se dispone que en caso de que participaran cualquiera de las personas antes señaladas y resultar ganador de algún premio no tendrá derecho a cobrarlo siendo declarada como persona que no cumple los requisitos.

**DUODÉCIMO:**

Pronto Copec podrá modificar o extender la vigencia de la promoción en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito, debiendo informar oportuna y adecuadamente a los participantes. Asimismo, Pronto Copec podrá modificar los premios incluidos en la promoción sus condiciones, su respectivo envío, modificar el lugar de retiro de los premios y/o terminar anticipadamente la promoción, informando previamente a los participantes, o al ganador según sea el caso, todo lo cual no generará responsabilidad ni compensaciones a favor de terceros o de los participantes.

Las bases de esta promoción serán publicadas en el sitio web [[www.prontocopec.cl](http://www.prontocopec.cl)]

FIRMA REPRESENTANTE LEGAL \_\_\_\_\_

